1. ***Student Preparation***

* Βασική Ροή

1. Ο χρήστης εισέρχεται στην αρχική σελίδα και κάνει Log in
2. Στην συνέχεια επιλέγει το Information Stage
3. Εκεί έχει την επιλογή να επιλέξει μεταξύ υποσελίδων : Get to know Erasmus, Διιδρυματικές Συμφωνίες, How to Rock Interview.

* Δευτερεύον Ροή 1 - Get to know Erasmus
  1. Ο χρήστης έχει ένα drop down menu με επιλογές : QA, How to apply, What to earn
  2. ???????
* Δευτερεύον Ροή 2 - Διιδρυματικές Συμφωνίες
  1. Εμφανίζονται στον χρήστη η λίστα με όλες τις Διιδρυματικές Συμφωνίες μεταξύ του Πανεπιστημιου του και του Εξωτερικού
  2. Επιλέγει κριτηρια σχετικά με το σε ποιο τμημα σπουδάζει, σε ποιον κύκλο σπουδών βρισκεται και σε ποιο εξάμηνο θελει να μετακινηθεί
  3. Το σύστημα σορτάρει την λίστα των Πανεπιστημίων
  4. Ο χρήστης επιλέγει να δει τα προαπαιτούμενα για το κάθε πανεπιστημιο
  5. Ο χρήστης επιλέγει να δει σχόλια των alumni σχετικά με το εκάστοτε πανεπιστήμιο (pros/cons)
* Δευτερεύον Ροή 3 - How to Rock Interview
  1. Αναλύεται ως μεμονωμένη ροή παρακάτω. - Interview Cracking

1. ***Interview Cracking***

(Υποθέτουμε ότι ο χρήστης επιθυμεί να προετοιμαστεί για την επικείμενη συνέντευξη)

* Βασική Ροή

(Ο χρήστης υποβάλει φόρμα για να κλείσει ραντεβού με κάποιον interviewer που θα τον προπονήσει )

1. To σύστημα εμφανίζει οθόνη επιλογής (Train me , Test me, Tips & Tricks)
2. O χρήστης επιλέγει “train me”
3. Ανοίγει φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων και ώρες διαθεσιμότητας
4. Ο χρήστης συμπληρώνει και επιλέγει συνέχεια.
5. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο πληρωμής
6. Ο χρήστης επιλέγει τρόπο πληρωμής και συμπληρώνει τα στοιχεία του
7. Το σύστημα αφαιρεί το ποσό από τον λογαριασμό του χρήστη.
8. Κλείσιμο Παραθύρου

* Εναλλακτική Ροή 1

1. O χρήστης επιλέγει “test me”
2. Το σύστημα ανοίγει ερωτηματολόγιο με τις πιο πιθανές ερωτήσεις
3. Ο χρήστης ειτε επιλέγει, είτε πληκτρολογεί τις απαντήσεις αναλόγως την φύση της εκάστοτε ερώτησης
4. Πατάει Υποβολή απαντήσεων
5. Το σύστημα αποθηκεύει τις απαντήσεις του
6. Εμφανίζεται μήνυμα αποτελεσμάτων
7. Ο χρήστης επιλέγει να κλεισει το παράθυρο

* Εναλλακτική Ροή 2

1. O χρήστης επιλέγει “Tips & Tricks”
2. Εμφάνιση λίστα επιλογών με άρθρα, βιβλία, Youtube Video, Podcast
3. Ο χρήστης επιλέγει τι θέλει να δει
4. Το σύστημα κάνει ανακατεύθυνση στην αντίστοιχη σελίδα
5. ***Fill LA***

(Διαδικασία Συμπλήρωσης του Learning Agreement: Before Mobility(πιθανά σενάρια: συμπλήρωση ως μέρος της αίτησης, συμπλήρωση αφού η αίτηση έχει γίνει αποδεκτή)***,*** During Mobility, After Mobility)

**Before Mobility**

* Βασική Ροή

1. Άνοιγμα παραθύρου συμπλήρωσης ηλεκτρονικού LA
2. Ο χρήστης συμπληρώνει τα προσωπικά του στοιχεία και πατάει επόμενο
3. Το σύστημα κάνει έλεγχο για σωστή συμπλήρωση και προχωράει
4. Επόμενη κατηγορία συμπλήρωσης, μαθήματα σε πανεπιστημιο υποδοχής καθώς και αντιστοιχίες με το πανεπιστημιου του χρηστη
5. Ο χρήστης επιλέγει να ανοίξει τον οδηγό σπουδών του πανεπιστημίου υποδοχής
6. Γίνεται ανακατεύθυνση στο αντιστοιχο site
7. Συμπλήρωση κωδικών μαθημάτων
8. Ελεγχος απο το σύστημα για πιθανές αντιστοιχίες
9. Ο χρήστης επιλέγει τα μαθήματα αντιστοιχισης και παταει ελεγχος
10. Το συστημα στέλνει ενημέρωση στον υπευθυνο καθηγητη του τμήματος του Χρηστη για να γίνει έλεγχος και να υπογράψει
11. Όταν έρθει η αποδοχή, το σύστημα στέλνει το LA στο τμήμα υποδοχής
12. Με την αποδοχή του LA από το τμήμα υποδοχής, η κατασταση της αίτησης αλλάζει σε “εγκυρη”
13. Το συστημα ενημερώνει τον χρήστη για την κατάσταση της αιτησης του και ο χρήστης παταει οριστική υποβολή.

* Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο ελεγχος απο τον υπευθυνο καθηγητη, παρουσιάζει σφάλμα
2. Το συστημα στελνει ενημερωση στον φοιτητη για τα λάθη της αιτησης του
3. Ο χρήστης τροποποιεί τα λανθασμένα πεδία και υποβάλλει εκ νέου έλεγχο αίτησης.

**During Mobility**

**(Υποθέτουμε το σενάριο ότι υπάρχει κάποια αλλαγή από την αρχική δήλωση)**

* Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τα μαθήματα που θέλει να αφαιρέσει από το LA του, και πατάει το κουμπί “συνέχεια”
2. Συμπληρώνει τους λόγους που θελει να αφαιρέσει το καθε μαθημα και παταει “αφαιρεση”
3. Το συστημα αφαιρεί αυτόματα και οποιαδήποτε αντιστοιχία υπαρχει αναμεσα στα μαθήματα που αφαιρέθηκαν
4. Στην συνέχεια ο Χρήστης ακολουθεί την ίδια διαδικασία με το Before Mobility, βηματα 5 με 13

* Εναλλακτική Ροή 2

**After Mobility**

**(Υποθέτουμε το σενάριο ότι έχει ολοκληρωθεί η κινητικότητα και ο φοιτητης εχει επιστρεψει στην χώρα προέλευσης του)**

* Βασική Ροή

1. Ο χρηστης εισερχεται στην σελίδα του LA
2. Επιλέγει ποια απο τα μαθηματα που εχει δηλωσει περάστηκαν επιτυχώς και συμπληρώνει τους βαθμούς του
3. Αυτόματα το συστημα συμπληρώνει στο πεδίο του πανεπιστημίου προέλευσης τα μαθήματα που θα μπορέσουν να αντιστοιχηθούν και μετατρεπει την βαθμολογία αναλογα με το συστημα βαθμολογησης του καθε πανεπιστημιου.
4. Ο χρηστης παταει συνεχεια
5. Ανοιγει πεδίο για ανέβασμα αρχείων
6. Επιλέγει την αναλυτική του βαθμολογία απο το πανεπιστήμιο υποδοχής και πατάει υποβολή
7. Μήνυμα επιτυχούς αποστολής εγγραφων
8. Το συστημα αποστέλλει τα αρχεια στον υπευθυνο καθηγητη απο το τμήμα προέλευσης .
9. Κλείσιμο Παραθύρου

* Εναλλακτική Ροή 3
* Εναλλακτική Ροή 4

**synchronous contact - Chat BOT**

· Βασική Ροή

(O χρήστης επιθυμεί να λάβει πληροφορίες, και βοήθεια μέσω ενός chat bot ή μέσω κάποιου αρμόδιου ατόμου)

1. Ο επισκέπτης εισέρχεται στο home page

2. Ο επισκέπτης κάνει login

3. Ο χρήστης πατάει το κουμπί Contact, που θα τον μεταφέρει σε σελίδα σχετική με τους τρόπους επικοινωνίας

4. Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή synchronous contact, που θα ανοίξει ένα παράθυρο συνομιλίας

5. Ο χρήστης θα περιμένει να συνδεθεί με κάποιο άτομο, για να υπάρξει ταυτόχρονη επικοινωνία

6. Αφού υπάρξει κάποιο match, αρχίζει η συνομιλία

· Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο χρήστης αντί να διαλέξει την επιλογή synchronous contact, διαλέγει την επιλογή chat bot

2. Θα εμφανιστεί αντίστοιχο παράθυρο όπου θα του σταλεί απευθείας αυτοματοποιημένο μήνυμα που θα εξηγεί τις επιλογές του χρήστη

3. Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή “Θέλω να προγραμματίσω κάποια συνάντηση”

4. Το chat bot του εμφανίζει τις κατηγορίες συναντήσεων που υπάρχουν (καθηγητές, γραμματεία, alumni)

5. Ο χρήστης διαλέγει την επιλογή γραμματεία

6. Αυτόματα ανοίγει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων για να σταλούν στην γραμματεία